



Fachbetriebe für seniorenfreundliche Handwerkerleistungen



kompetent und zuverlässig



Kreishandwerkerschaft
Ortenau
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Kreissenorenrat

Ortenaukreis





Für ein langes selbstbestimmtes Wohnen und angenehmes Leben

Ältere Menschen wünschen sich, so lange wie möglich selbständig und selbstbestimmt in ihrer vertrauten Wohnung zu leben. – Oder bereits mit 40 Jahren überlegen, wie man mit sechzig wohnen will? Spätestens bei eintretender Einschränkung der Mobilität werden die eigenen vier Wände in zunehmendem Maße zum Mittelpunkt der Lebensgestaltung. Barrierefreiheit, keine Stolperfallen, Sicherheitselemente in Bad und WC, eine gute Beleuchtung und anderes mehr erleichtern die Mobilität. Für Ihren Alltag wünschen Sie sich aufmerksame und freundliche Serviceleistungen, die auf ihre persönlichen Belange Rücksicht nehmen. Dabei helfen Ihnen vertrauensvolle Partner:

21 speziell geschulte und zertifizierte Betriebe aus dem Ortenaukreis bieten Ihnen seniorengerechte Handwerks- und Serviceleistungen, auf die Sie sich verlassen können. Unsere Fachleute kennen sich mit altersgemäßen Besonderheiten und Anforderungen zu körperlichen Beeinträchtigungen oder Behinderungen aus. Gerne binden sie dieses Wissen in ihre Beratung und ihren Service ein und nehmen sich Zeit für Sie! Pünktlichkeit, Höflichkeit, Sauberkeit auf der Baustelle, möglichst staubarmes Arbeiten zu kundenfreundlichen Zeiten und höchste Anforderungen an die Qualität der Arbeitsausführung sind für die zertifizierten Betriebe selbstverständlich. Ebenso wie bei anderen Serviceleistungen legen sie großen Wert auf eine offene und ehrliche Kommunikation, Respekt und ein menschliches Miteinander:

Dies sind auch die Inhalte des Ehrenkodex, dem sich alle 60 + Partner verpflichtet haben. Auch die konsequente Weiterbildung und die Bewertung der Kunden zur Qualitätskontrolle sind wesentliche Elemente der Arbeit.

So sind Sie bei allen beteiligten Handwerkern und Dienstleistern in guten Händen!

Andreas Drotleff
Kreishandwerksmeister



Susanne Drotleff
Geschäftsführerin



Bauunternehmen:

Egal, ob Neubau, Umbau oder Sanierungsarbeiten – in vielen Bereichen sind die Bauunternehmen im Landkreis die richtigen Ansprechpartner.

Die in dieser Broschüre genannten zertifizierten 60+Baubetriebe führen für Sie beispielsweise Erd-, Kanalisations-, Maurer-, Beton- und Pflasterarbeiten aus.

Der Fertigg Keller, die neue Garage, aber auch die Sanierung der beschädigten Gartenmauer oder den nötigen Anbau für ein größeres Bad und vieles andere mehr erledigen sie zuverlässig und kompetent.



- Firma **Dietmar Oesterle**

- ▶ Vogesenstr. 17, 77797 Ohlsbach, Tel.: 07803/6001 63,
oesterle@arcor.de, www.oesterle.de

- Firma **Frank Sutterer**

- ▶ Stiglerstr. 4, 77871 Renchen-Ulm, Tel.: 07843/640,
Frank.Sutterer@Sutterer-Bau.de, www.bauunternehmen-ortenau.de/

Fliesenleger:

Zur Renovierung in den eigenen vier Wänden, aber insbesondere auch zur Umgestaltung für ein selbstbestimmtes, barrierefreies und pflegeleichteres Wohnen stehen die 60+-zertifizierten Fliesenleger mit ausführlicher Beratung und rücksichtsvoller Arbeit vor Ort zur Seite.

Egal, ob Umbauarbeiten im Bad, neue Küchenbeläge, WC-Wände, Trennwände, Fußböden, Verfugungen oder Reparaturarbeiten – sie haben für alle Probleme und Wünsche die passenden Lösungen und geben so manchen Reinigungs- und Pflegetipp dazu.



- Firma **Arno Scheiderbauer**

- ▶ Weinstraße 173, 77654 Offenburg-Rammersweier,
Tel.: 07 81 / 44 01 71, info@scheiderbauer-fliesen.de,
www.scheiderbauer-fliesen.de

Maler:

Es gibt immer wieder Anliegen, wo ein Maler gebraucht wird – gut, wenn man hier auf einen vertrauensvollen 60+Betrieb zurückgreifen kann.

Bei Maler- und Tapezier- oder Lackierarbeiten, bei einer fälligen neuen Fassade, Wärmedämmung, Betonsanierung, Bodenbelägen, Sonnenschutz, Schallschutz, Wasser- und Brandschäden oder Hilfe bei Schimmelproblemen.

Die Handwerksbetriebe nehmen sich Zeit und berücksichtigen auch Ihre ganz individuellen Bedürfnisse.



- Firma **Alexander Berg**

- ▶ Obere Steine 7, 77799 Ortenberg, Tel.: 07 81 / 3 38 00,
info@malerberg.de, www.malerberg.de

- Firma **Udo Hitzke**

- ▶ Schwarzwaldblick 4, 77656 Offenburg, Tel.: 07 81 / 60 29 94,
maler.hitzke@t-online.de, www.malerhitzke.de/

Sanitär- und Heizungstechnik:

Zur Erleichterung bei körperlichen Beeinträchtigungen lässt sich gerade im Bad, WC, aber auch an Spülbecken viel erreichen, wenn man kompetente Fachkräfte zu Rate zieht. Die 60+Handwerker kennen sich aus, kümmern sich aber auch um Blechenerarbeiten, um Sofortmaßnahmen bei Wasserschäden, um die Heizungen inklusive Wartung und energiegestützteren Veränderungen durch ausgereifte neue Heizformen – ausführliche Beratung natürlich inklusive.



- Firma **Haustechnik Fischer GmbH** ▶ Am Mittelbach 14, 77948 Friesenheim, Tel.: 078 08/91 44 50, info@haustechnik-fischer.de, www.haustechnik-fischer-gmbh.de
- Firma **Kohler GmbH** ▶ Hauptstraße 8, 77871 Renchen, Tel.: 078 43/6 13, info@kohler-renchen.de, www.kohler-renchen.de
- Firma **Günter Kohler GmbH** ▶ Rittstraße 2, 77749 Hohberg, Tel.: 07808/518, info@sanitaertechnik-kohler.de, www.sanitaertechnik-kohler.de
- Firma **Peter Krämer GmbH** ▶ Einbacher Str. 43, 77756 Hausach, Tel.: 078 31/76 76, info@kraemer-haustechnik-gmbh.de, www.kraemer-haustechnik-gmbh.de
- Firma **Bernhard Schmäzle** ▶ Untere Widigstr. 15, 77876 Kappelrodeck, Tel.: 078 42/9 88 53, info@bschmaelzle.de, www.bschmaelzle.de
- Firma **Schmidt GmbH** ▶ Hauptstraße 6, 77723 Gengenbach Tel.: 078 03/98 00 30, info@schmidt-bww.de, www.schmidt-bww.de
- Firma **Heinrich Schnurr** ▶ Engelweg 9, 77877 Sasbachwalden, Tel.: 078 41/6 22 80, hvs@schnurrheizungsbau.de, www.schnurrheizungsbau.de
- Firma **Schöttle GmbH** ▶ Bahnhofstr. 3, 77761 Schiltach, Tel.: 078 36/20 46, schoettle.gmbh@t-online.de
- Firma **Wölfle & Schmäzle GmbH** ▶ Aubachweg 5 d, 77866 Lauf, Tel.: 078 41/2 55 20, woelfle.schmaelzle@t-online.de, www.woelfle-schmaelzle.de

Schreiner / Tischler:

Die Schreiner/Tischler sind in vielen Situationen rund ums Wohnen eine große Stütze.

So kümmern sich die zertifizierten 60+Firmen nicht nur um passgenaue Möbel, Fenster,Türen, Treppen, Inneneinrichtungen, Küchen, Holzböden, Pergola und vieles mehr; auch bei Reparaturen und Ausbesserungen von Holzelementen sind sie zur Stelle.

Ein wichtiger Service sind zudem die hilfreichen, nervenschonenden Umzugsarbeiten, wenn es beispielsweise um den Ausbau der Küche und die Neuanpassung geht.



(Bildquelle: Tischler-Schreiner B.W.)

- Firma **Christoph Burkard**

- ▶ Grüner Wasen 11, 77855 Achem-Oberachern, Tel.: 078 41 / 2 13 49, c.burkard@burkard-manufaktur.de, www.burkard-manufaktur.de

- Firma **Lienhard** ▶ Industriestraße 10, 77855 Achem-Gamshurst, Tel.: 078 41 / 28 04 69, peterlienhard@online.de, www.lienhard.de

- Firma **Kurt Müll**

- ▶ Gewerbestraße 2, 77743 Neuried, Tel.: 078 07 / 300 31, info@schreinerei-muell.de, www.schreinerei-muell.de

- Firma **Schorn GmbH** ▶ Vordertal 17/18, 77716 Fischerbach, Tel.: 078 32 / 999 10, info@schorn-moebel.de, www.schorn-moebel.de

- Firma **Gerhard Schitt e.K.** ▶ Carl-Benz-Straße 7, 77871 Renchen, Tel.: 078 43 / 3 32, schitt-ladenbau@t-online.de, www.schitt.de

Zimmerer:

Vielfältig ist die Arbeit der Zimmerer. Sei es bei Neubauten, Fertighäusern, bei Umbauarbeiten, Sanierung von Dachstühlen, neuen Dachgauben, Türen, Toren, Wintergärten oder Holztreppen – die 60+Handwerker kommen in vielen Bereichen zum Einsatz.

Auch wenn sie dabei oft kräftig zulangen müssen, so nehmen sie dennoch die größtmögliche Rücksicht auf die Bedürfnisse oder auch Ruhezeiten ihrer älteren Kunden – Zufriedenheit hat Vorrang.



- Firma **Walter Kiefer**

- ▶ Obere Matt 21, 77799 Ortenberg, Tel.: 0781 / 325 66
kief.walter@t-online.de, www.holzbau-kiefer.de

- Firma **Gottfried Lehmann**

- ▶ Hochstahl I b, 77736 Zell-Unterharmersbach
Tel.: 078 35 / 5 40 3990, info@holzbau-lehmann.com,
www.holzbau-lehmann.com

Ehrenkodex

- Wir stellen höchste Anforderungen an die Qualität unserer Handwerksleistungen
- Wir handeln stets service- und kundenorientiert.
- Wir kommunizieren betriebsintern, -extern offen und ehrlich.
- Wir sorgen für eine stete Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter/Innen.
- Wir sind bereit, mit anderen Betrieben und Gewerken zu kooperieren.
- Wir engagieren uns mit unserem positiven Handeln für die Entwicklung einer kundenorientierten Dienstleistungskultur.
- Wir betreiben eine faire und transparente Preisgestaltung.
- Unser Handeln gegenüber unseren Kunden und Mitarbeiter/Innen ist geprägt von einem menschlichen Umgang miteinander.
- Wir handeln nach betriebswirtschaftlich optimierten Vorgaben bei der Führung unseres Betriebes. Jeder zertifizierte Fachbetrieb trägt zum Erhalt und stetigen Optimierung des Ehrenkodex bei. Dazu gehört auch die Verpflichtung zur nachhaltigen Schulung von Inhaber und Mitarbeitern, die mindestens alle zwei Jahre erfolgen muss.





Qualitätssicherung

Qualitätssicherung durch Bewertung Fragebögen zu ausgeführten Leistungen

Als zertifizierte 60+ Betriebe und Vertreter des Kreissenioresrates liegt uns daran, die Qualität der seniorenfreundlichen Handwerks- u. Serviceleistungen ständig zu optimieren.

Dazu gehört auch die Qualitätskontrolle.

Daher erhalten Sie nach Abschluss der handwerklichen Arbeiten einen Fragebogen zur Bewertung der Leistungen.

Hierin können Sie ankreuzen, wie zufrieden Sie waren, beispielsweise mit:

- der Beratung und Informationen zu den Kosten
- dem persönlichen Umgang
- der Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- der Vorbereitung der baulichen Arbeitsstelle
- der Qualität der ausgeführten Leistungen
- dem sauberen Verlassen der baulichen Arbeitsstelle
- der Unterstützung bei der Koordination mehrerer Handwerksbetriebe
- anderem mehr

Eine gute Vernetzung der 60+ Betriebe macht für die Aufträge an mehrere Handwerker klar überschaubar.

Gerne greifen wir Ihre Kritik, Wünsche und Verbesserungsvorschläge auf. Ihre Angaben behandeln wir vertraulich. Die ausgefüllten Fragebögen gehen direkt an den Kreissenioresrat Ortenaukreis, der entsprechende Kritikpunkte, Hinweise, Anregungen umgehend mit der Kreishandwerkerschaft und dem betreffenden Betrieb klärt.

Ihre Bewertung ist uns wichtig – wir danken schon jetzt für Ihre Mitarbeit!

Seniorenvertreter

Der Kreissenorenrat steht dem Ortenaukreis in Fragen, die ältere Menschen betreffen, beratend zur Verfügung. Er wurde 1984 als Arbeitsgemeinschaft gegründet und arbeitet parteipolitisch und konfessionell unabhängig und neutral. Er greift die Probleme der älteren Menschen in unserer Gesellschaft auf und ist generationenübergreifend tätig.

Von Beginn an ist der Kreissenorenrat des Ortenaukreises in der 60+ Initiative mit dabei. Er unterstützt die älteren Mitbürgerinnen und Mitbürger im ganzen Landkreis in allen seniorenrelevanten Belangen optimal.

Nachfolgend finden Sie die Verantwortlichen im Kreissenorenrat in Ihrer Nähe.

| | | |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|
| Basler Helga | 0781/9480900 | helgabasler@gmx.de |
| Biedermann Edda | 07821/25858 | stadtmuehle@jahr.de |
| Champion Ruth | 07835/547177 | ruth.champion@t-online.de |
| Depner Katharina | 07821/2751832 | stadtmuehle@jahr.de |
| Ducksch Regina | 07821/41346 | regina-ducksch@t-online.de |
| Falk Silvia | 0781/822213 | silvia.falk@offenburg.de |
| Fey Leonore | 0781/35490 | estanzia@gmx.de |
| Fischer Edwin | 07821/21787 | stadtmuehle@jahr.de |
| Hättig Gerti | 07802/2693 | Gerti.Haettig@t-online.de |
| Hail Anskar | 0781/805-1339 | anskar.hail@ortenaukreis.de |
| Hepner Reinhold | 07832/2181 | Reinhold.Hepner@t-online.de |
| Köbele Monika | 07821/9926480 | kontakt@shp-gengenbach.de |
| Kubitza Joachim | 07851/8866558 | J.Kubitza@Stadt-Kehl.de |
| Leimers Uwe | 07841/667277 | leimers@t-online.de |
| Pfullendorfer Günter | 0781/33675 | Pfullendoerfer38@aol.com |
| Schmidt Jacqueline | 07822/3004960 | Juergen.schmidt41@gmx.de |
| Dr. Steinbach Josef | 07841-708958 | josef.steinbach@gmx.net |
| Vollmer Herbert | 07838/96969 | mail@familie-vollmer.de |
| Wolber Monika | 07802-4564 | monikawolber@gmx.de |



Kreishandwerkerschaft
Ortenau
Körperschaft des öffentlichen Rechts



Kreissenorenrat

Ortenaukreis





Sie können auf uns zählen!

Wir, die über 21 Fachbetriebe für seniorenfreundliche Handwerkerleistungen Landkreis Ortenau stehen für Verlässlichkeit bei Ihren Aufträgen und Service-Inanspruchnahme mit:

- Zeit für eine ausführliche Beratung
- Zuverlässigkeit bei Terminen und Preisen
- Freundlichkeit und Rücksichtnahme
- Qualität und Sauberkeit bei der Arbeit
- Einbeziehung Ihrer besonderen Wünsche
- Respektvollem Umgang mit Beeinträchtigungen
- Kompetenz bei der bedarfsgerechten Gestaltung und Instandhaltung Ihres Lebensraumes

Unser besonderer Service ist neben älteren Menschen, kranken Personen, Menschen mit Behinderung und deren Angehörige auch für alle interessant, die vorausschauend planen.

Unsere Meisterbetriebe unterliegen als Mitglieder in den Innungen der jeweiligen Gewerke und zusammengefasst in der Kreishandwerkerschaft deren überprüfbaren Richtlinien – auch dies gewährt Ihnen Seriosität und Kompetenz.



**Kreishandwerkerschaft
Ortenau**
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Wasserstraße 17, 77652 Offenburg
Tel. 0781 / 25786 – www.khw-ortenau.de